

Roel Van Doren, Presidente Emerson
Process Management Europe



Rolf Hemminga, Director Sales Europe
Emerson Process Management

Vincere la Complessità con una comunicazione smart

Il 18 e il 19 giugno Emerson Process Management ha riunito oltre 20 giornalisti da tutta Europa per una press conference internazionale nella nuova sede svizzera di Baar in cui sono state annunciate le nuove linee strategiche del gruppo.



Focus Principale della conferenza è stato quello di raccontare la nuova filosofia verso cui il gruppo si è mosso negli ultimi anni.

Una sorta di “rivoluzione copernicana” che ha portato Emerson a diventare non solo un fornitore di prodotti e servizi efficienti ma un vero e proprio partner dei propri clienti, in grado di studiare – fianco a fianco con gli utilizzatori finali – soluzioni condivise per le diverse criticità. La conferenza si è dunque concentrata sui servizi di supporto del gruppo ed è stata arricchita dalla testimonianza di aziende clienti – multinazionali attive in diversi settori, in particolare quello dell’Oil & Gas – che hanno descritto la loro esperienza di collaborazione con il gruppo, rimarcando come le soluzioni Emerson abbiano contribuito a migliorare il proprio business. Tra le imprese partecipanti importanti colossi come la russa Lukoil, l’ungherese MOI Group, l’olandese Vopak, la norvegese Statoil e la croata INA.

Un partner a supporto della clientela

L’intervento di Roel Van Doren, presidente di Emerson Process Management Europe, ha aperto i lavori, sottolineando le nuove sfide che il mercato pone a chi produce tecnologie per l’automazione. Una clientela sempre più esigente richiede infatti un partner affidabile, che possa risolvere problemi in tempo reale e conosca il mercato cui si rivolge. Questo implica non solo un elevato know-how del personale che riesca a fornire soluzioni proattive anche per le casistiche più complesse, ma anche una particolare prossimità alle esigenze dell’utilizzatore, con operazioni tempestive sul campo e da remoto. Emerson Process Management si è mossa per tempo in questa direzione: dal 2005 a oggi infatti ha aggiunto al proprio organico oltre 4000 addetti ai servizi e progetta di incrementare nei prossimi quattro anni lo staff responsabile dei servizi a livello globale di circa due volte rispetto al tasso di crescita del settore.

Inoltre i produttori di processo sono consapevoli del fatto che per ottimizzare la gestione dell’impianto è spesso necessaria l’adozione di nuove tecnologie, ma non hanno a disposizione il personale necessario per implementare importanti iniziative tecnologiche. Emerson può aiutarli a colmare questa lacuna fornendo loro personale a contratto che realizzi il set-up iniziale di nuovi approcci tecnologici e li assista con programmi di supporto continuativi.

Sempre in riferimento ai servizi, il direttore Process Systems & Solutions Europe Rolf Hemminga ha affrontato il tema connessioni smart in riferimento alle attività di progettazione: oggi gli impianti hanno dimensioni maggiori e necessitano di integrazione e tecnologie all’avanguardia; allo stesso tempo il rischio non è più tollerato e i tempi restano stringenti. Emerson Process Management ha accelerato i piani di ampliamento dello staff responsabile della progettazione per soddisfare le esigenze dell’attività di progetto principale.





Travis Hesketh, Vice President Marketing and Applied Technology di Emerson



Il nuovo headquarter di Baar, in Svizzera

Con decine di nuovi progetti da gestire contemporaneamente, è necessaria una capacità di progettazione extra per soddisfare l'esigenza dei clienti di eseguire i progetti in maniera efficace e puntuale. In meno di dieci anni Emerson ha ingrossato le fila dello staff responsabile della realizzazione di progetti con oltre 2500 ingegneri (di cui oltre mille localizzate in 15 sedi in Europa).

Nel 2012 il personale dedicato alle attività di progetto ha raggiunto un totale di 4600 persone.

L'azienda sta assumendo dipendenti nel campo della progettazione a tassi di crescita eccezionali e le aspettative calcolano che il trend duri almeno per i prossimi cinque anni. Emerson Process Management continua a crescere in tutti gli ambiti, compreso il controllo di processo, i sistemi strumentati di sicurezza, i componenti elettrici e la strumentazione, le reti e il wireless nonché la profonda conoscenza del settore e la gestione delle operazioni. Infatti, in base alle specifiche esigenze di un progetto, allo scopo di conseguire gli obiettivi di automazione dell'utente, sono chiamate in causa varie discipline.

La principale attività di progetto, sia nei mercati già sviluppati sia in quelli ancora emergenti, richiede periodicamente l'implementazione di risorse di progettazione considerevoli in una determinata area geografica per un periodo notevole. La forza di Emerson, che include più centri di progettazione "back office" interamente di proprietà dell'azienda, le consente di collaborare a livello globale e di allocare parte del suo staff di progettazione per queste occasioni. Allo stesso tempo, la realizzazione standardizzata dei progetti tramite la sua iniziativa PMO (Project Management Office) le permette di ottenere risultati coerenti in tutto il mondo.

Combinando best practice, standard PMO e team virtuali front-office/back-office in uno stretto abbinamento, Emerson ha ridotto drasticamente i costi di realizzazione nei recenti progetti gestiti in qualità di Main Automation Contractor, con risparmi sostanziali per l'utente finale.

Grazie all'expertise raggiunta, il gruppo poi è in grado di fornire servizi che fino a dieci anni fa erano impensabili: design di reti wireless, visioning, cyber security design e particolari test di sicurezza. Infine l'intervento di Erik Lapré, Vicepresidente Lifecycle Service Europe, si è concentrato sui servizi Lifecycle: Emerson Process Management ha incrementando le sue capacità di supportare le attività di service e di formazione per i clienti europei, grazie all'apertura di sei nuovi service centre e tre nuovi centri di formazione avvenuta negli ultimi 12 mesi.

I centri di service sono dedicati a soddisfare le esigenze dei clienti con attività effettuate localmente, rapidamente e con un ampio portafoglio di offerta, dai servizi essenziali ai programmi "total care" realizzati per specifiche esigenze.

Le strutture di formazione incontrano la domanda di training specifico per aiutare i clienti ad essere più efficaci nelle attività di manutenzione, e per aiutarli nella sostituzione di personale esperto che negli ultimi anni è progressivamente andato in pensione. Lapré ha dichiarato: "L'aspetto critico nel supportare i nostri clienti è dato dalla possibilità di offrire training localmente, e con la presenza di apparecchiature avanzate quali i simulatori. Le strutture nuove e quelle ristrutturare sono parte di un'iniziativa globale volta ad aumentare le capacità di supporto di Emerson".

Automazione al servizio dell'Oil & Gas

All'interno dell'evento sono poi stati presentati, dalla viva voce delle aziende, alcuni case study di partnership di Emerson Process Management con importanti imprese attive nel settore dell'Oil & Gas. Tra le più interessanti quelle relative a INA Rijeka, al gruppo Mol e a Lukoil. Le tecnologie e i servizi per l'automazione di Emerson hanno aiutato la raffineria INA Rijeka, in Croazia, a ottemperare alle ultime norme europee in materia di carburanti. Il progetto completato con successo era volto all'installazione di sistemi di sicurezza e automazione integrati su tre unità presso un nuovo complesso di idrocracking della raffineria INA. L'ammordenamento dell'impianto, che prevedeva una nuova unità di idrocracking/idrodesolforazione, un'unità di generazione di idrogeno, un'unità di recupero dello zolfo e una nuova struttura di controllo centralizzato per tutte e tre le unità, era necessario per consentire alla raffineria INA Rijeka di produrre carburanti di qualità Euro V in conformità alle norme ambientali UE. Il sistema di automazione DeltaV™ e i sistemi strumentati di sicurezza DeltaV SIS™ hanno consentito il funzionamento sicuro e a livelli ottimali delle nuove unità così da massimizzarne la redditività. Inoltre il team Emerson fornirà a INA Rijeka un pacchetto completo di assistenza che permetterà di mantenere l'efficienza operativa dell'impianto. "Un progetto di automazione di queste dimensioni richiede un'azienda con capacità significative, in grado non solo di implementare le proprie attrezzature, ma anche di gestire più contractor EPC di paesi diversi con norme, specifiche e tempistiche diverse", ha sottolineato Igor Šepić, direttore della raffineria INA Rijeka, nel suo intervento. "Emerson è riuscita a utilizzare le sue risorse locali per coordinare queste attività e garantire un sistema integrato capace di offrire un'interfaccia utente comune per tutte e tre le unità". "I servizi di gestione del progetto di Emerson ci hanno aiutato ad avviare l'unità nei tempi e nel budget previsti", ha dichiarato Šepić. "Dopo avere installato le attrezzature e i sistemi più avanzati, gli esperti Emerson ci stanno adesso supportando a massimizzarne le prestazioni, così



INA Rijeka (Croazia) - Emerson ha installato una soluzione integrata per il nuovo complesso di idrocracking



LUKOIL - Piattaforma di Yuri Korchagin



La nuova sala controllo presso la raffineria INA Rijeka in Croazia



Denis Ordenov,
Lead Engineer di Lukoil



Tom Van Dijk, Global Director
ICT di Royal Vopak

da garantire che l'impianto divenga uno dei più efficienti nel suo genere". Grazie ai servizi di supporto di Emerson, il gruppo MOL ha ridotto il consumo energetico e aumentato la produzione in un impianto di trattamento gas nell'impianto di trattamento del gas di Algyő, in Ungheria.

Nella sua relazione Károly Oláh, Production Manager di MOL, ha dichiarato: "I progetti di esplorazione e produzione sono molto importanti per il Gruppo MOL, e per questa ragione abbiamo la necessità di dover contare su partner affidabili. La collaborazione tra MOL ed Emerson ha permesso di raggiungere eccezionali risultati sul controllo delle colonne di distillazione, che hanno la necessità di implementare complessi sistemi di controllo multivariabile interattivi. Emerson è stata in grado di ultimare un elevato numero di implementazioni nel nostro impianto, con cui abbiamo ridotto significativamente la variabilità di processo e ottenuto un notevole contenimento delle emissioni, oltre a un forte risparmio nei costi energetici". Nel 2006 il gruppo MOL ha richiesto una consulenza al Control Performance Service di Emerson per un audit dettagliato sui loop di regolazione, sugli strumenti e sulle valvole, per identificare le aree che necessitavano manutenzione, sostituzione, tuning o una completa ridefinizione delle strategie di controllo. L'incremento delle prestazioni nei loop di regolazione ha permesso di ridurre la variabilità dei parametri chiave di processo dell'84% e le emissioni di CO₂ del 4,3%. Nel 2007 MOL ha installato il sistema di automazione digitale DeltaV™ di Emerson. Negli anni successivi, Emerson ha effettuato le attività di service sull'analisi delle prestazioni di controllo nell'impianto di assorbimento olii. Le performance delle colonne di de-etanizzazione sono aumentate ed è stato possibile stabilizzare il processo di assorbimento degli olii. Il progetto più recente realizzato nel sito è quello relativo all'audit delle performance di controllo basato sulla comparazione tra un modello predittivo e le azioni effettivamente adottate. Grazie a Emerson, è stato possibile realizzare modifiche al

sistema di controllo di due colonne su tre, in cui è stata cambiata la struttura degli schemi di controllo e introdotti nuovi componenti nel sistema di calcolo predittivo, che ora calcola con maggiore precisione la presenza di impurità e gestisce una procedura per l'utilizzo dei dati di laboratorio nel processo di calcolo. Per una gestione ottimale delle risorse energetiche in tutto il sito, Emerson ha iniziato uno studio sui bilanci energetici e sull'energia spesa nella fornace. Lukoil – la seconda più importante compagnia petrolifera russa – ha invece utilizzato la tecnologia di Emerson per incrementare le competenze dei suoi operatori. Lukoil ha adottato un sistema di simulazione basato su PC per preparare i nuovi addetti ad esercitare impianti in condizioni sicure nelle installazioni offshore. La preparazione è stata riservata anche a tecnici competenti, che hanno potuto beneficiare di un programma di certificazione e di upgrade. La "Operator Training Solution" di Emerson permette ai lavoratori di interagire in tutta sicurezza con una simulazione realistica delle condizioni operative dell'impianto, in questo caso la piattaforma offshore fissa Yuri Korchagin di Lukoil. La simulazione ha incluso la produzione di greggio e di gas, gli impianti di trattamento di processo e la gestione degli impianti ausiliari di energia, utilities e la gestione del sistema di supporto alle funzioni vitali degli addetti. La soluzione è stata in grado di emulare tutte le funzioni del sistema di controllo DeltaV, del sistema di sicurezza DeltaV SIS, dei sistemi di sicurezza antincendio e di tutte le procedure di controllo, avviamento e spegnimento di tutte le unità di processo. La simulazione ad alta fedeltà ha permesso agli ingegneri di Lukoil di verificare gli effetti di potenziali cambiamenti al processo ed al controllo. Gli addetti hanno acquisito familiarità con le condizioni operative normali e hanno imparato come identificare, localizzare e rispondere alle condizioni di emergenza e ai disturbi. La Operator Training Solution è ora parte del nuovo Lukoil Corporate Training Centre, il primo centro di formazione corporate in Russia nato per aiutare a riprodurre le condizioni reali operative che gli addetti incontreranno nelle installazioni offshore.



Impianto del gruppo MOL ad Algyő, in Ungheria

L'evento verticale di riferimento

Tecnologie · Soluzioni applicate · Formazione

SAVE

Mostra Convegno delle Soluzioni
e Applicazioni Verticali di Automazione,
Strumentazione, Sensori.

- ✓ Sistemi di controllo (DCS, PLC, PC industriali)
- ✓ Strumentazione industriale di misura e controllo
- ✓ Interfacciamento HMI
- ✓ Sensoristica
- ✓ Quadri e regolatori
- ✓ Software per l'industria
- ✓ SCADA, telecontrollo e reti tecnologiche
- ✓ Strumentazione da laboratorio
- ✓ Valvole e attuatori
- ✓ Efficienza energetica
- ✓ Motion control
- ✓ Fieldbus e comunicazione

Fiera di Verona
29-30 ottobre 2013



Sponsorizzato da



Organizzato da

EIOM
Ente Italiano Organizzazione Mostre

*Il miglior rapporto
qualità/prezzo*

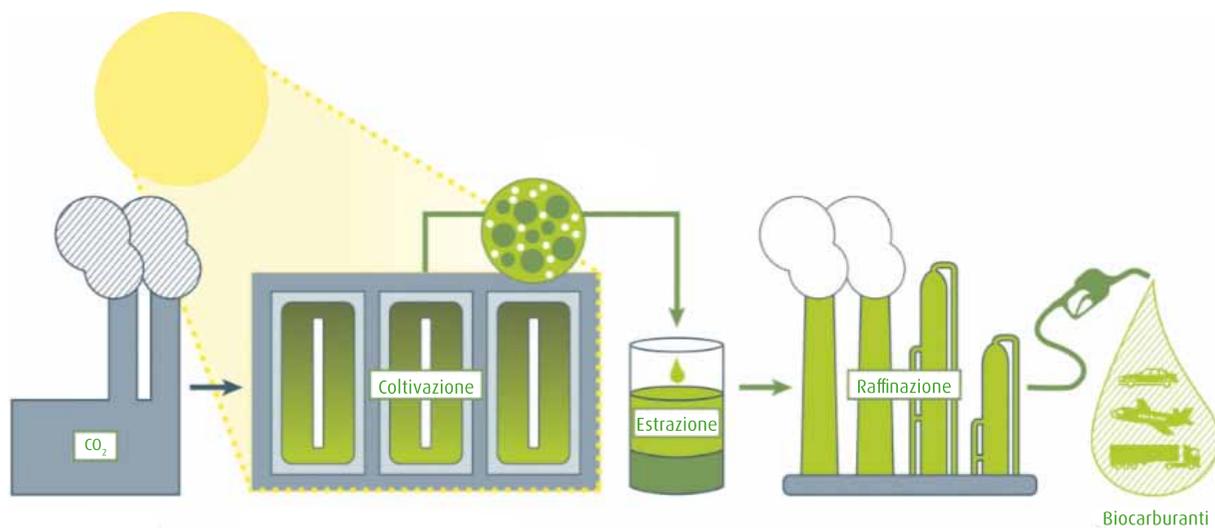
- Stand preallestiti
- Workshop tecnici
- Incontri verticali



www.exposave.com

Biocombustibili dalle alghe.

Una soluzione verde per la riduzione di CO₂



Linde Gas Italia

Gas Tecnici e Speciali, Tecnologie e Soluzioni per l'Industria
Via Guido Rossa 3, 20010 Arluno (MI)

Telefono: +39.02.90373-1, Fax: +39.02.90373-599

marketing@it.linde-gas.com; www.linde.com, www.linde-gas.it