

di Sabina Raggi, Marco Ardoino
Assotec Scarl
Milano
sabina.raggi@assotec.it
marco.ardoino@assotec.it



INFRASTRUTTURE TECNICHE È NATO TROVALAB

La diffusione della cultura della normazione trova un importante sostegno in questa nuova iniziativa, messa a punto congiuntamente dalle Camere di Commercio di Milano e di Torino e realizzata da Assotec, società di riferimento nel settore dei servizi per l'innovazione delle imprese.

TrovaLab (www.trovalab.it) è un portale in cui sono rubricati, su base volontaria, gli Enti e le imprese in grado di fornire servizi di analisi, test, prove, notifiche, accreditamenti, certificazione; è il primo Repertorio delle Infrastrutture tecniche di Lombardia e Piemonte e costituisce un'iniziativa nuova non solo sul piano nazionale ma anche su quello europeo. *L'inserimento dei dati da parte di un laboratorio è gratuito*, per cui TrovaLab diventa anche un'occasione significativa di marketing e di promozione orientata a stimolare le piccole e medie imprese.

Come è strutturato e quali informazioni permette di ottenere

TrovaLab è uno strumento pratico di consultazione on-line impostato per dare risposte continuamente aggiornate ai bisogni delle imprese, partendo dalle loro esigenze più concrete e quotidiane; è infatti possibile visionare l'offerta di servizi e competenze relativamente all'attività di prove tecniche, certificazione, taratura, esistente sul territorio lombardo e piemontese.

In dettaglio, le sezioni di ricerca sono sei, ciascuna consultabile tramite una specifica maschera di interrogazione: a) ricerca anagrafica; b) prove; c) tarature;

d) notifiche; e) certificazione di prodotto; f) certificazione di sistema. Ogni infrastruttura è presentata tramite una scheda personalizzata e dettagliata dove sono riportati dati anagrafici, servizi tecnici offerti ed accreditamenti ottenuti.

Le sezioni di ricerca

La sezione *Ricerca anagrafica* permette di svolgere ricerche sull'anagrafica delle Infrastrutture di TrovaLab (per nome o parte di nome dell'Infrastruttura, per provincia, per parole chiave). Inoltre è possibile eseguire ricerche per categorie di servizi svolti: I) Certificazione cogente di prodotto/notifica; II) Ispezione; III) Prove; IV) Tarature.

Nella sezione *Prove* è possibile eseguire ricerche sulle infrastrutture che svolgono prove tecniche di laboratorio, incrociando le aree di competenze con le classi di prodotto.

In *Tarature* è possibile cercare quelle che svolgono tarature di strumenti e apparecchiature, partendo dalla grandezza fisica di riferimento, mentre la sezione *Notifiche* permette di cercare le società che svolgono servizi di notifica rispetto alle diverse direttive europee. Inoltre la ricerca può essere effettuata anche rispetto al tipo di prodotto di cui si vuole la notifica.

Per quanto riguarda le certificazioni volontarie, in *Certificazione di prodotto* è possibile cercare le infrastrutture che svolgono questo tipo di servizio, utilizzando come chiave di accesso il prodotto o le classi di prodotto oppure la norma volontaria di riferimento. In *Certificazione di sistema*, invece, si individuano le società che svolgono servizi di certificazione di sistema rispetto al settore di attività economica di appartenenza (EA, *European Accreditation for Cooperation*). La ricerca è impostata in modo tale che, pur non conoscendo il settore EA relativo alla propria attività, il motore di ricerca permette di risalire in maniera graduale al settore stesso partendo dall'attività economica. È sufficiente seguire il percorso guidato attraverso la selezione consecutiva dei tre livelli progressivi di classificazione dell'attività economica. Alla fine del percorso, il settore EA di interesse verrà automaticamente inserito dal sistema nell'apposita casella.

TrovaLab: cosa emerge

Il questionario per la raccolta dati in TrovaLab è stato strutturato in modo tale da lasciare spazio per commenti, osservazioni ed approfondimenti sul tema valutazione della conformità direttamente dalla viva voce degli enti e dei laboratori che operano direttamente sul campo.

Da qui emerge soprattutto come le imprese, ma anche molti addetti ai lavori, mostrino una scarsa cultura rispetto al mondo della certificazione, con la conseguente difficoltà da parte delle infrastrutture tecniche ad incontrare i reali bisogni delle piccole e medie imprese.

Inoltre, le piccole e medie imprese (ma non solo loro) presidiano in maniera insufficiente i lavori di normazione con conseguente scarsa

consapevolezza sui contenuti e le implicazioni del nuovo approccio e dei diversi strumenti di valutazione della conformità.

TrovaLab oggi

Ad oggi, sono presenti in TrovaLab oltre 150 strutture, di cui circa 2/3 situate in Lombardia.

TrovaLab, on-line all'indirizzo www.trovalab.it, in questi primi mesi di vita registra una media di circa 300 visitatori mensili, con 2.000 pagine visualizzate.

Gli accessi provengono naturalmente da Lombardia e Piemonte, ma in misura consistente anche da Lazio, Veneto, Emilia Romagna.

Come nasce TrovaLab

TrovaLab si inquadra in una serie di azioni per migliorare la competitività del territorio e delle imprese lombarde e piemontesi, attraverso il miglioramento di tutti i fattori che contribuiscono alla sua attrattività, quali ad esempio le infrastrutture, sia di tipo fisico (reti di comunicazione), sia di tipo immateriale, come le competenze e risorse per l'innovazione. Questa strategia di sviluppo di un'area integrata è basata anche sulla condivisione e l'ottimizzazione dello sfruttamento di risorse e competenze.

In questo contesto, è al servizio delle imprese per promuovere ed intensificare l'accesso alle strutture tecniche di prova, di certificazione, di ricerca e innovazione, ovvero ad una serie di competenze esterne all'impresa, per la definizione di nuovi contenuti tecnologici dei prodotti/servizi e per la conformità ai requisiti tecnico-normativi. Vuole quindi essere uno strumento di diffusione della cultura della qualità, e dei suoi nuovi indirizzi, in linea anche con quanto auspicato dall'Unione Europea nel processo di revisione del nuovo approccio e di diffusione degli standard di valutazione della conformità. Ha inoltre l'obiettivo di valorizzare le competenze e le strutture qualificate del territorio e di renderle più visibili sul mercato, configurandosi quindi anche come uno strumento di marketing per l'insieme degli operatori per la qualità.

Infine, TrovaLab permette di effettuare una valutazione strategica di quanto attualmente presente in Piemonte e Lombardia, con l'obiettivo di rendere il sistema "Infrastrutture dei servizi tecnici" più competitivo in ambito europeo.

