



*Pietro Turco
Certiquality - Milano
p.turco@certiquality.it*

CERTIFICAZIONE DELLE AZIENDE CHIMICHE

Oltre la ISO 9001:2000

L'industria chimica in Italia attraversa un periodo critico: è necessario incrementarne la competitività, magari adottando modelli organizzativi che, attraverso la gestione integrata ed efficace dei sistemi della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale, consenta i necessari miglioramenti gestionali di efficienza e di competitività.

L'industria italiana, e particolarmente quella chimica, attraversa un periodo critico; è necessario mobilitare tutte le organizzazioni per rilanciare la competitività delle singole aziende (anche le Pmi), nei confronti di altri concorrenti, avvantaggiati da mercati più dinamici, meglio protetti ed organizzati a costi più bassi (1).

Detta competitività può essere migliorata da ciascuna organizzazione, oltre che potenziando l'innovazione (2) anche attraverso l'adozione di modelli organizzativi e gestionali più efficienti e trasparenti, tali da coinvolgere tutte le parti interessate; modelli che sono stati definiti in contesti internazionali di avanguardia, quali le norme di qualità, ambiente, sicurezza ed etica, attuate, gestite e certificate in modo integrato ed

efficiente. Detti modelli, infatti, sono in grado di migliorare le strategie, la gestione e le competitività di ciascun settore o singola organizzazione, attraverso un'attenta impostazione, attuazione e controllo del modo di operare di ciascuna azienda; innovare ed erogare prodotti e servizi in grado di soddisfare completamente le attese, esplicitate e non, di ciascun utente/consumatore e di migliorare, pertanto, la qualità percepita dei prodotti e dei servizi e della vita di ciascuno di noi.

Sistema qualità

Il sistema qualità aziendale ISO 9000 si configura da molto tempo come uno strumento di gestione, nel quale rientrano l'efficienza delle produzioni e la qualità della forniture, ma anche la condivisione di valori fra tutti gli interessati alle stesse operazioni.

Accanto alla cultura della qualità dei fornitori di prodotti/servizi ed ai relativi operatori dei processi, come prescritto dalla recente edizione della norma ISO 9000 del 2000, è aumentato l'impegno ad operare per processi ed in maniera più responsabile nei riguardi di tutte le parti interessate (azionisti, lavoratori, fornitori, utenti, consumatori, istituzioni ecc.).

La situazione della certificazione nei principali settori della chimica (petrolchimica, chimica di base, farmaceutica, gomma e materie plastiche, vetro e ceramiche) è buona; essa prevede ca. 4.500 siti certificati in Italia ISO 9001:00 (vedi Tabella 1); su un totale, per tutti i settori, di oltre 600 mila nel

Tabella 1 - Siti certificati EA 10, 12, 13, 14, 15 a maggio 2004

EA 10 - Petrochimica	Italia	Certiquality
ISO 9000	74	29
ISO 14001	23	7
SICUREZZA ¹		3
EMAS ²	1	
EA 12 - Chimica di base	Italia	Certiquality
ISO 9000	1433	910
ISO 14001	224	144
SICUREZZA ¹	23	25
EMAS ²	26	16
EA 13 - Farmaceutico	Italia	Certiquality
ISO 9000	54	42
ISO 14001	27	24
SICUREZZA ¹	4	8
EMAS ²		
EA 14 - Gomma e m.p.	Italia	Certiquality
ISO 9000	2291	243
ISO 14001	189	24
SICUREZZA ¹	5	
EMAS ²	3	
EA 15 - Vetro e Ceramica	Italia	Certiquality
ISO 9000	600	85
ISO 14001	66	19
SICUREZZA ¹		
EMAS ²	3	5
TOT EA 10, 12, 13, 14, 15	Italia	Certiquality
ISO 9000	4452	1309
ISO 14001	529	218
SICUREZZA ¹	32	36
EMAS ²	33	21

¹dati parzialmente in corso di accreditamento
²dati parzialmente in corso di approvazione

Tabella 2 - Siti certificati al dicembre 2003

ISO 9001:00	660.000	Mondo
ISO 9001:00	267.636	Europa
ISO 9001:00	64.120	Italia

mondo e circa la metà in Europa (vedi Tabella 2).

È ora importante che detti sistemi di qualità migliorino ulteriormente, applicando la linea guida ISO 9004:2000.

Sistema ambiente e sicurezza

Il sistema ambientale di ciascun sito operativo, particolarmente nel settore chimico, rappresenta già da diversi anni un importante fattore di miglioramento e di competitività per le imprese. Le stesse hanno aumentato la loro sensibilità ed il loro impegno a rispettare l'ambiente in cui si opera, oltre alla salute ed alla sicurezza dei lavoratori. In Italia la certificazione ambientale si è sviluppata notevolmente negli ultimi anni (vedi Tabella 3).

Nell'anno 2003 il numero dei siti certificati ISO 14001 è aumentato in Italia di 1.165 unità, con un incremento del 42% rispetto al numero delle certificazioni dell'anno precedente. Si osserva inoltre, in analogia con quanto già verificato per il sistema qualità, che, mentre fino a qualche anno fa la certificazione ambientale in Italia interessava principalmente i siti di grandi dimensioni, recentemente si registra un crescente interesse anche da parte di PMI fornitrici di servizi.

La situazione della certificazione ambientale in Italia per i principali settori industriali

Tabella 3 - Siti certificati al dicembre 2003

ISO 14001	66.070	Mondo
ISO 14001	31.997	Europa
ISO 14001	3.066	Italia

che interessano la chimica è buona e coinvolgono ca. 560 siti certificati ISO 14001 e/o validati EMAS.

Promettente, anche se all'inizio (190 aziende certificate in Italia secondo SINCERT a maggio 2004) la situazione della certificazione dei sistemi di sicurezza.

La struttura della norma OHSAS 18.001 è articolata secondo un approccio analogo a quello delle norme ISO 9000 e ISO 14.000, delle quali riflette lo spirito per affrontare le problematiche legate alla sicurezza. In questa prospettiva la sua struttura è applicabile a tutte le organizzazioni, indipendentemente dalla dimensione e dal settore di attività, con lo scopo di migliorare il controllo ed il contenimento dei rischi negli ambienti di lavoro.

In particolare, la comune impostazione con le norme ISO 9000 ed ISO 14.000, consente l'adozione di un unico, esteso ed efficace sistema di gestione, di certificazione e di ispezione integrata per qualità, ambiente e sicurezza.

Sistema etico

Il sistema etico o di responsabilità sociale è anch'esso uno strumento gestionale per garantire che i propri prodotti/servizi siano realizzati nel rispetto di codici morali aziendali ben definiti e che tengono conto dei diritti/doveri di ciascuna parte interessata

Certification of Chemical Enterprises. Beyond ISO 9001:2000

ABSTRACT 

Italian chemical industries are suggested increasingly to adopt an integrated management of organizational models based on quality as well as environment, safety and social security standards, which are considered most effective tools able to enhance productive efficiency and market competitiveness, as it is requested in order to overcome the critical phase Italian chemical enterprises are currently facing.

