di Marcello Fumagalli
Direttore generale CPA,
Chemical Pharmaceutical generic Association

SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE: METODI E STRUMENTI OPERATIVI

In ottobre si è svolto a Milano il convegno "Sistemi di gestione aziendale: metodi e strumenti operativi", organizzato dal CPA, pensato allo scopo di offrire gli strumenti per una corretta ed efficace gestione aziendale nei temi di qualità, sicurezza e compatibilità ambientale.

L'impresa, intesa come un sistema dinamico che si evolve in un contesto generale anch'esso in movimento, gestisce le interazioni col mondo esterno mediante interventi che coinvolgono tutte le funzioni aziendali, investendo l'impresa nel suo insieme.

Qualità, sicurezza e compatibilità ambientale sono problemi che coinvolgono l'azienda nella sua interezza. È per questo che CPA, Chemical Pharmaceutical generic Association, ha organizzato a Milano lo scorso 6 ottobre il convegno intitolato "Sistemi di gestione aziendale: metodi e strumenti operativi" mirato ad offrire gli strumenti per realizzare un sistema efficace ed efficiente di gestione aziendale, rispondente ai recenti dettami normativi e che permetta un reale risparmio dei costi gestionali.

Negli ultimi anni, grazie al recepimento di alcune direttive europee ed all'evoluzione e riconoscimento delle norme di standardizzazione Iso, si sono create le premesse che consentono un diverso approccio da parte delle aziende ai temi della qualità, della sicurezza e dell'ambiente.

Questi requisiti aziendali, nel loro complesso, costituiscono il cosiddetto "Sistema Qualità" che deve essere posseduto dall'impresa che vuole mantenere la sua competitività sul mercato.

L'applicazione delle norme Iso e Gmp (Good Manufacturing and Practice) che disciplinano i Sistemi Qualità aziendali, il decreto legislativo 626/94 sul miglioramento della sicurezza nei luoghi di lavoro e le norme sul sistema di gestione ambientale consentono di avviare un sistema di gestione aziendale integrato.

Da una lettura attenta del decreto legislativo 626/94 e da una conoscenza dei sistemi qualità è possibile ricavare una mappa delle connessioni tra le aree specifiche della "Qualità" e della "Sicurezza".

La similitudine fra gestione della qualità e gestione dei problemi ambientali e di sicurezza non è casuale; già da tempo in molti comparti (in quello chimico in particolare) la gestione dei problemi ambientali e della sicurezza sono considerati come parte integrante della qualità aziendale.

La visione sistemica delle tre componenti, sistema qualità, ambiente e sicurezza, come delineato dal decreto legislativo 626/94, è l'elemento chiave che fornisce al vertice dell'impresa uno strumento con cui si può dare corpo in modo integrato, alle strategie di prevenzione degli incidenti, di rispetto ambientale e di competitività sul mercato. Si realizza così un sistema efficace ed efficiente che risponde ai dettami normativi e consente di ridurre i costi di gestione dell'impresa.

L'organizzazione interna di una piccola media impresa, che si confronta quotidianamente con innumerevoli necessità e richieste, spesso con un organico limitato ed impegnato su mille fronti, quando s'ispira a principi e criteri coerenti e le mansioni e le procedure sono stabilite considerando unitariamente l'insieme delle variabili sulle quali vengono prese decisioni strategiche, si ha un risparmio di risorse, un'ottimizzazione nelle prestazioni e di conseguenza una maggiore efficienza rispetto ad una gestione dissociata.

Tra i vantaggi legati all'adozione di un sistema di gestione integrato vi sono vantaggi economici in termini di maggior efficienza nell'impiego delle materie prime e delle risorse; costi risparmiati in relazione alla limitazione degli incidenti di rilevanza ambientale e sociale; diminuzione delle controversie penali legate ad infortuni sul lavoro, al danneggiamento della salute pubblica, alla degradazione del territorio ed infine un possibile raggiungimento nell'impresa di un nuovo tipo di competitività dovuta ad un miglioramento d'immagine derivante dall'attenzione nei confronti dell'ambiente esterno ed interno.