

NUOVE IMPORTANTI CERTIFICAZIONI



La qualità dei prodotti e dei processi è un requisito fondamentale di competitività per le imprese. Attiva da anni nel settore chimico, Basell sviluppa, produce e distribuisce polipropilene, polietilene, materiali poliolefinici avanzati e catalizzatori, occupandosi inoltre di sviluppo e licenza di processi poliolefinici.

Da sempre attenta agli aspetti relativi alla qualità e in risposta alle richieste del mercato, Basell ha recentemente ottenuto la certificazione europea ISO 9001:2000 per il Polyolefins Business e la ISO/TS 16949:2002 rilasciata da Det Norske Veritas per l'Advanced Polyolefins Business. Gli attestati ricevuti da Basell riguardano nello specifico i siti produttivi, i laboratori di processo, i centri tecnici e commerciali.

UN COLLEGE PER LA FORMAZIONE INTERNAZIONALE



Nel campo della ricerca scientifica, la migrazione di cervelli nazionali in tutto il mondo, e soprattutto negli Stati Uniti, è un fenomeno ormai noto.

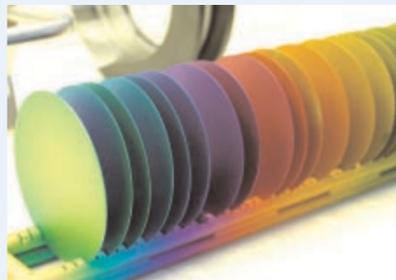
Grazie all'accordo di 15 atenei italiani, tre istituti del CNR e quattro prestigiose università degli Stati Uniti (Mit di Boston, Columbia University, Polytechnic University e Pace, entrambe con sede a New York) è stato recentemente inaugurato, presso l'Università La Sapienza di Roma, il Centro interuniversitario per la formazione internazionale. Tra gli obiettivi della nuova struttura vi è la possibilità di ottenere titoli di studio spendibili sia in Italia sia negli USA, grazie alla creazione di un college per docenti, ricercatori e studenti italiani che si trovano negli Stati Uniti. Un passo significativo e senza dubbio utile per rafforzare gli scambi culturali tra i due Paesi.

ACQUISIZIONE NEL FARMACEUTICO

Novartis ha annunciato l'acquisto della farmaceutica canadese Sabex Holdings per 565 milioni di dollari in contanti. L'operazione verrà effettuata dalla controllata Sandoz, che opera nei farmaci generici come la società in via di acquisizione.

NANOTECNOLOGIE A MILANO

In occasione della Nanoday, giornata dedicata alla nanoscienza e alle nanotecnologie organizzata dall'Università di Milano Bicocca è stato siglato l'atto costitutivo



dell'International society for nanoscale sciences, un'organizzazione scientifica internazionale. Nadrian Seeman, neopresidente della società e professore di chimica della New York University, ha annunciato che la neonata società si propone di promuovere gli studi per capire come è possibile controllare la struttura della materia nella scala più piccola possibile, la stessa che in biologia è utilizzata per "costruire la vita". Altri scopiscono quello di facilitare i contatti tra i ricercatori delle varie discipline, che sempre più spesso convergono verso la nanotecnologia e quello di velocizzare le carriere dei giovani ricercatori più promettenti.

CUORE E TECNOLOGIA

L'alta tecnologia viene in aiuto alla medicina, per la prevenzione delle malattie del cuore. Si è recentemente svolto a Milano il quinto summit mondiale, organizzato da International heart health society, che ha visto come tema principale il ruolo della tecnologia nella prevenzione delle malattie cardiovascolari.

Il convegno è stato un banco di prova per un prototipo di tuta intelligente che sarà testato all'ospedale San Raffaele di Milano sui pazienti colpiti da infarto o da altri scompensi del cuore. La tuta contiene dei sensori che sono in grado di



trasmettere via wireless i dati del paziente al personale specializzato, che potrà così tenerli sotto controllo costante, accorgendosi per tempo di eventuali peggioramenti. Questo rappresenta un evidente vantaggio poiché consente un rapido e tempestivo intervento da parte dei medici.

SMANTELLAMENTO DEL NUCLEARE

Per lo smantellamento delle installazioni nucleari italiane era previsto un costo di circa 3,5 miliardi di euro, somma che sarà finanziata attraverso la bolletta elettrica, ma grazie a un'accelerazione del programma verranno risparmiati 650 milioni di euro.

È quanto emerso in occasione della recente presentazione del bilancio di Sogin, società del ministero dell'Economia, che ha il compito di gestire lo smantellamento e la messa in sicurezza delle quattro centrali nucleari di Caorso, Trino, Latina e Garigliano e dei cinque impianti di trattamento e fabbricazione del combustibile nucleare esistenti in Italia e ora in fase di smantellamento.



ENEL PORTA IN BORSA LA RETE ELETTRICA NAZIONALE



Fulvio Conti, presidente di Terna



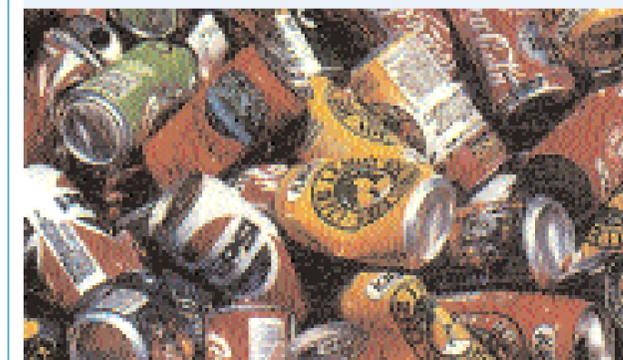
Sergio Mobili, amministratore delegato

Enel ha deciso di collocare sul mercato il 50% di Terna, la società controllata della rete dell'alta tensione italiana. Il via libera è stato deciso dal consiglio di amministrazione che aveva finora mantenuto il riserbo sulla quota. Dopo l'ok di Consob e Borsa l'offerta dovrebbe essere di circa 870 milioni di azioni, il 43,5% del capitale, +130 milioni di azioni offerte ai coordinatori globali. Mediobanca e Goldman Sachs, per un totale di 1

miliardo di azioni. L'offerta prevede una vendita al pubblico in Italia di circa 261 milioni di azioni. Il resto dovrebbe avere un collocamento privato rivolto ad investitori professionali in Italia e investitori istituzionali all'estero.



SCAGIONATO L'ALLUMINIO



Da tempo l'alluminio, usato per stimolare una più efficace risposta immunitaria, è sotto accusa perché pare provochi effetti collaterali come ad esempio reazioni locali in fase di vaccinazione e induca sindromi croniche come la macrofagica, una malattia muscolare infiammatoria.

Ma i ricercatori della Cochrane vaccines field di Roma, un'organizzazione no-profit che ha lo scopo di testare l'efficacia degli interventi sanitari, hanno constatato che l'alluminio usato nei vaccini contro le difterite, tetano e pertosse non provoca effetti negativi seri e persistenti sull'organismo umano.

Gli unici effetti imputabili all'alluminio sono eritemi e indurimenti della pelle nei neonati e dolori localizzati per alcuni giorni nei bambini dai dieci ai sedici anni.

DALLA NEUROSCIENZA AL NANOBIOTECH



L'Istituto Italiano di tecnologia si appresta a muovere i primi passi. Prossimamente verrà definita la piattaforma delle aree di ricerca e partiranno i programmi di formazione. La definizione delle aree di ricerca riguarderà i filoni già individuati dal comitato di indirizzo e spazieranno dalla neuroscienza alla proteomica e post genomica nonché

dalla nanobiologia all'intelligenza artificiale fino alla robotica.

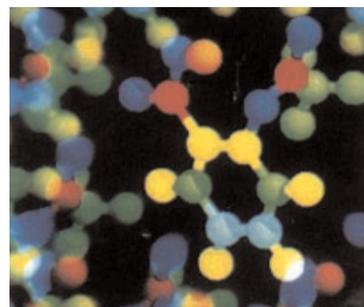
Il programma formativo prevede l'istituzione di borse di studio per dottorati di ricerca e post dottorati. Secondo Vittorio Grilli, commissario unico dell'Istituto, l'it rappresenta una sfida per riportare l'Italia a livelli competitivi. Senza un sistema di eccellenza nei settori della scienza e della ricerca, l'Italia rischia non solo il declino in campo scientifico ma anche un'involuzione in campo politico ed economico.

Attualmente ai primi posti vi sono India e Cina già in grado di mettere in difficoltà gli Usa, e quindi, a maggior ragione un paese come l'Italia.

Inoltre, secondo Stefano Zara, presidente degli industriali genovesi, l'it deve coinvolgere il sistema imprenditoriale dell'intero Nord Ovest sfruttando al massimo l'implosione che ha riguardato la ricerca in Italia negli ultimi anni.

ASPIRINA: FARMACO O VITAMINA?

Febbre, dolori, infarto, ictus e tumori tutte malattie per cui l'aspirina ha un effetto benefico. La cosa stupisce e sconcerta tanto che alcuni pensano che non sia semplicemente un farmaco ma qualche cosa di più. Gareth Morgan, esperto di sanità pubblica del National Public Health service in Galles suggerisce di promuovere l'aspirina a grado di vitamina. Si tratterebbe infatti di un vero micronutriente fondamentale, di cui la nostra dieta è oggi troppo povera.



ACQUISIZIONI NEL MOTION & CONTROL

La totalità delle azioni Denison International, società con circa 1.150 dipendenti nel mondo, è stata acquistata da Parker Hannifin Corporation che ha concluso con successo l'offerta pubblica di acquisto per contanti.

Denison International vanta una consolidata leadership in Asia e in Europa nelle tecnologie del Motion & Control dove Parker Hannifin realizza vendite annuali di 6 miliardi di dollari. Denison realizza il 61% delle entrate in Europa, Asia e Nord America e annovera tecnologie speciali nelle pompe

idrauliche a palette, nelle trasmissioni idrostatiche e nei sistemi a comando idraulico di raffreddamento a controllo digitale. Azienda, con ricavi annuali di 180 milioni di dollari opererà come divisione del gruppo hydraulics.



Da sinistra l'amministratore delegato Don Washkewicz col presidente del gruppo Parker Hannifin, Duane Collins

TECNICHE DI MISURA INDUSTRIALI

Endress+Hauser ha presentato il suo nuovo catalogo che contiene tutte le linee di prodotto e per ognuna di queste sono descritte le apparecchiature più diffuse.

Per agevolare la scelta del lettore vengono presentate per ogni strumento le opzioni più comuni relative ai materiali delle sonde o delle guarnizioni, ai diametri dei misuratori di portata o alle tensioni di alimentazione degli strumenti, mentre per alcune apparecchiature viene riportato lo schema d'ordine completo. Ogni strumento, sonda o accessorio è illustrato con una fotografia, con disegni dimensionali e schemi di collegamento.

La scheda tecnica, invece, include una breve descrizione dello strumento e il suo campo di applicazione mettendo in evidenza eventuali limiti applicativi con grafici e tabelle. Nella parte tecnica del catalogo sono descritti i vari principi di misura sui quali si basa la strumentazione Endress+Hauser. Il reperimento di ogni singolo strumento è facilitato dall'indice per linea e per nome dello strumento.

Endress+Hauser 
People for Process Automation



IMPORTANTE ACCORDO TRA AIR LIQUIDE ED ERG

Air Liquide Italia fornirà a ERG Raffinerie Mediterranee 20.000 Nm³/h di idrogeno puro che sarà utilizzato per ridurre il contenuto di zolfo nei carburanti e combustibili. Le due società hanno infatti siglato un contratto della durata di 15 anni per la fornitura di idrogeno al bacino industriale di Priolo, in provincia di Siracusa. Air Liquide Italia investirà oltre 45 milioni di euro in un nuovo Steam Reformer Plant che sarà costruito all'interno dell'area della Raffineria ERG Impianti Nord e in una rete di tubazione la cui capacità com-



pletiva sarà di circa 30.000 Nm³/h. La costruzione del nuovo impianto rientra nel piano di investimenti che prevede l'integrazione delle due raffinerie di Priolo e l'ammodernamento degli impianti. Air Liquide Italia ha avuto una crescita del fatturato 2003 del 3,5% e un utile netto di 38,5 milioni di euro, in crescita del 17,3% sul 2002. La recente assemblea dei soci ha provveduto al rinnovo del consiglio di amministrazione con la nomina a presidente di Umberto Rosa, già consigliere, al posto del presidente onorario Umberto Zanni. Sono inoltre entrati tre nuovi amministratori: Guidalberto Guidi, Roberto Dorigo e Roberto Ruozzi.



SMALTIMENTO DELLA PLASTICA

Il comparto della plastica sollecita i provvedimenti ministeriali relativi allo smaltimento dei beni fabbricati in polietilene. Infatti, le aziende del settore sollecitano una correzione della normativa sottolineando la necessità di rivitalizzare il consorzio obbligatorio Polisco istituito nel 1997 dalla legge Ronchi sullo smaltimento dei rifiuti. Lo scorso 23 febbraio i sottosegretari alle Attività produttive e all'Ambiente hanno annunciato alle imprese associate a Anie, Federchimica, Assoplast e Unionplast una serie di interventi di modifica della disciplina per concretizzare le soluzioni emerse dopo un serrato confronto con gli imprenditori. Il contenzioso riguarda in sintesi, quattro punti: le tipologie delle imprese soggette all'obbligo di adesione; il contributo da versare per lo smaltimento; la mancata



fissazione degli obiettivi generali da ottenere con l'attività del consorzio; il meccanismo di prelievo del contributo. Per quanto riguarda il primo punto, i provvedimenti attesi dovrebbero consentire una differenziazione tra coloro che fabbricano i beni finali e i fornitori di materiale plastico; sul secondo punto molte aziende non hanno ancora perfezionato l'adesione contestando l'inequità del contributo che equipare beni smaltibili e riciclabili con relativa semplicità, beni ostici da riciclare e generi di lunga o lunghissima durata. In merito al terzo punto si lamenta la mancanza di punti di riferimento attendibili, mentre sul quarto le imprese propongono di spostare il "punto di prelievo" dei contributi sulla fase finale del ciclo commerciale del prodotto.

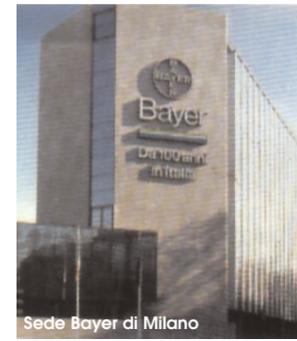
CONDOTTE MARINE

Saipem si aggiudica commesse per 230 milioni di dollari con due contratti. Il primo è stato assegnato a seguito di una gara internazionale dalla Norsk Hydro per il trasporto e l'installazione di due condotte (21 km), da effettuare nell'estate 2006 dalla nave Saipem 7000 con il sistema di posa denominato J-Lay.

I lavori interessano il giacimento di Ormen Lange situato a 100 km circa al largo della Norvegia. Il secondo contratto è stato assegnato a seguito di una gara internazionale dalla società di HongKong Electric Company. I lavori comprendono l'ingegneria di dettaglio, l'approvvigionamento, il trasporto e la posa di una condotta di 92 km che verrà installata dalla nave Castoro 2 nella prima metà del 2005.



IMPORTANTE RIORGANIZZAZIONE PER BAYER



Sede Bayer di Milano

NewCo è il nome provvisorio della nuova società nata dall'unione di Bayer Chemicals, con eccezione di H.C. Starck e Wolff Walsrode, e alcune Business Unit del settore Polimeri. La costituzione della nuova realtà, avvenuta in seguito alla riorganizzazione del Gruppo Bayer, sarà quotata in Borsa all'inizio del 2005. Tale operazione consentirà a Bayer, azienda con un fatturato di circa 22 miliardi di euro, di concentrarsi sulle attività di riferimento nelle quali può vantare una solida posizione sul mercato e di sviluppare aree con un buon potenziale di crescita. L'attività principale della nuova società, del tutto indipendente e che ha come amministratore delegato Axel Claus Heitmann, membro del Comitato esecutivo di Bayer Polymers e attualmente capo di quest'ultima per la regione Asia/Pacifico, è incentrata su chimica e polimeri. NewCo, con un fatturato di 5,6 miliardi di euro, disporrà di un'offerta molto ampia di prodotti, da quelli chimici di base ai prodotti speciali fino alla chimica fine

e ai polimeri. Nella nuova organizzazione Bayer, suddivisa in tre settori operativi, Bayer HealthCare, Bayer CorpScience e Bayer MaterialScience, effettua importanti investimenti sia per il settore in cui opera NewCo, sia per espandere il proprio raggio di azione verso nuovi mercati. Infatti, dal secondo trimestre 2006 sarà operativo il nuovo impianto di Caojing (Shanghai) in Cina, destinato alla produzione del policarbonato Makrolon®, la materia plastica ad elevata tecnologia che trova impiego nella produzione di CD, DVD, fari per auto, metrature e coperture. Per il nuovo impianto in Cina, dopo un investimento iniziale di circa 450 milioni di dollari, sono previsti investimenti complessivi per 3,1 miliardi di dollari, dei quali 1,8 miliardi destinati alla costruzione di impianti per la produzione di polimeri e 800 milioni di dollari per progetti successivi. In Cina, Bayer è presente con 22 aziende. Le 15 società produttive realizzano una quota di fatturato in crescita e l'azienda ha l'obiettivo di aumentare la quota di fatturato realizzata dalla Bayer MaterialScience dal 18 al 25% entro il 2007. In Asia saranno costruiti impianti per la produzione di MDI e TDI, materie prime impiegate per le schiume poliuretatiche impiegate in materassi e imbottiture e nell'isolamento dei frigoriferi.

INAUGURATO A SHANGAI NUOVO IMPIANTO

Il Gruppo Bracco (leader mondiale nelle soluzioni globali per la diagnostica medica (3500 gli operatori attivi in tutto il mondo e un miliardo di euro di fatturato) ha inaugurato recentemente nel sito industriale di Pudong (Shanghai) un nuovo impianto frutto della joint venture costituita dal gruppo italiano con la Sine Pharmaceutical, tra le principali aziende farmaceutiche in Cina, che vanta un fatturato di 300 milioni di dollari e oltre 4.000 dipendenti. In nuovo stabilimento sarà operativo nel ciclo finale della produzione dei mezzi di contrasto, le cui sostanze di base per prodotti iniettabili 'in vivo' arriveranno direttamente da Milano, mentre a Pudong saranno eseguite le operazioni necessarie a ottenere il prodotto finale, destinato ai mercati della Cina territoriale, di Hong Kong e di Macao.

La joint venture vuole rispondere alle esigenze del mercato cinese dove è in forte sviluppo la domanda di soluzioni integrate, di apparecchiature, software applicativi e mezzi di contrasto, per i quali sono previste crescite del 20-30% l'anno. All'inaugurazione erano presenti il ministro delle attività produttive Antonio Marzano, il presidente dell'ICE Beniamino Quinteri e il presidente di Bracco-Sine Marco Rabuffi.



Diana Bracco

'TRIPLICE ALLEANZA' PER LE BIOTECNOLOGIE

Sartorius, fornitore mondiale di tecnologie di separazione e fermentazione di processo per le biotecnologie, e KMI/Parexel, una delle maggiori organizzazioni mondiali di outsourcing e consulenza per il settore biofarmaceutico, hanno stretto un accordo con l'obiettivo di offrire al cliente una gamma completa di servizi per potenziare e abbreviare le attività di sviluppo e ottimizzazione del processo produttivo. Grazie a questo connubio le società farmaceutiche potranno lanciare i farmaci sul mercato più rapidamente e con più efficienza. Con questa "Biopharm Alliance", l'assistenza completa è articolata in quattro programmi: con Confidence il cliente può usufruire di un ampio supporto nella convalida del processo produttivo, con la possibilità di preparare un Validation Master Plan per il cliente e seguirne le fasi di attuazione; con Expand il cliente è in grado di avvalersi del tradizionale programma di training con seminari e conferenze al Sartorius College a Göttingen; con il programma Increase il cliente può scegliere il materiale filtrante più adatto, effettuare test di scale-up per definire strutture e sistemi adatti ad una produzione industriale; grazie a Discover, il cliente ha la certezza di rispondere a tutti i requisiti necessari.



MATERIE PRIME: SOLLECITATE SOLUZIONI PER CONTENERE IL CONTINUO AUMENTO

Al 5th World Congress Polyamide 2004 è stata affrontata la questione della crescita della poliammide e il problema dell'aumento dei costi delle materie prime in generale



Giusto Cleanto

Giovanni Pioltini

“Nonostante la crisi mondiale dei mercati, la poliammide resta una delle materie prime in costante crescita”.

Questa la convinzione di **Giovanni Pioltini**, Marketing Manager RadiciPlastics, che, insieme al **Giusto Cleanto** Business Unit Manager Radici Chimica, è intervenuto al 5th World Congress Polyamide 2004. “Una crescita - ha spiegato Pioltini - che, stando alle previsioni, si aggirerà su una base annuale del 6,5% almeno fino al 2010.

Nello specifico, mentre il mercato continuerà a crescere in termini assoluti, il maggiore sviluppo riguarderà l'Asia. In Europa, invece, si continuerà a puntare sullo sviluppo applicativo, l'industrializzazione, le nuove applicazioni e la produzione ad alto valore aggiunto”.

Pioltini ha descritto la strategia messa in atto negli ultimi anni da RadiciPlastics per supportare i propri clienti europei. “La nostra strategia si è sviluppata e continua

a svilupparsi lungo quattro assi strategici: l'ampliamento della gamma di prodotti esistenti e l'introduzione di nuovi; il supporto tecnologico allo sviluppo di nuove applicazioni; la ricerca di partners tecnologici e l'approccio a segmenti di mercato strategici in maniera completa, affidandosi a tutte le Divisioni del Gruppo. Senza però dimenticare i clienti nel resto del mondo per i quali si aggiunge un quinto asse strategico: la globalizzazione delle produzioni per esportare ovunque i prodotti RadiciPlastics”.

L'aumento del costo di benzene e nylon

Cleanto Giusto ha evidenziato il considerevole aumento dei prezzi delle materie prime negli ultimi anni, soprattutto se comparato al prezzo dei prodotti finali. In particolare, Giusto ha posto l'accento sull'aumento del prezzo del benzene, base di costo per i prodotti intermedi e pertanto una delle materie prime più importanti nella produzione di nylon.

Nylon che, a sua volta, già soffre per la debole domanda, senza avere la possibilità di trasferire i costi delle materie prime sul mercato finale. Giusto ha chiuso il suo intervento chiedendosi se i produttori di nylon potranno accettare questi costi in un mercato così debole e interrogandosi sul trend di prezzi che ci dovremo aspettare in futuro, tenendo in considerazione sia gli alti costi delle materie prime che il basso valore del dollaro.

Il Business Unit Manager Radici Chimica si è anche interrogato sul ruolo che giocheranno le nuove tecnologie e su come potrà reagire a questa situazione il business del nylon, considerando la competizione esistente con gli altri prodotti, specialmente nel settore tessile.

Nell'ultimo periodo RadiciGroup ha pesantemente sofferto la crescita dei prezzi delle materie prime, che rischia di compromettere l'attività della società. Se si dà un'occhiata al mese di aprile si può notare un netto aumento, pari al +25%, nel prezzo di contratto del benzene, senza nessuna relazione, secondo RadiciGroup, con l'evoluzione del livello dei prezzi del petrolio grezzo. Il Gruppo ritiene tale situazione intollerabile, considerando la debolezza della domanda e la situazione generale del mercato, che rendono impossibile il trasferimento di costi aggiuntivi.

Il gruppo si interroga su come tale situazione critica possa essere affrontata e risolta. Vista la difficile situazione del mercato dei prodotti derivati, ci si attende, un maggior equilibrio costi/ricavi.



AL SERVIZIO DELLE AZIENDE, L'IMPORTANTE RETE DEI LABORATORI DELLE DOGANE

Nati per effettuare i controlli e gli esami indispensabili per classificare i prodotti importanti, ai fini dell'assoggettamento agli specifici tributi propri di ciascuna categoria merceologica, i laboratori delle dogane sono oggi all'avanguardia nell'effettuazione di esami, analisi e certificazioni su ogni tipo di merci e prodotti, dagli alimenti agli idrocarburi, dai farmaci ai tessuti, agli alcolici.



Il primo passo spiegato dalle Dogane è stato quello di "rimodulare" i quindici laboratori chimici presenti sul territorio nazionale eliminando l'impostazione "generalista", ossia un impegno in tutti i settori merceologici, a tutto vantaggio, invece di una specializzazione rivolta a settori ben delineati in particolare al settore alimentare e nella fattispecie al vino e all'olio.

Il compito dei tecnici delle Dogane in relazione ai due prodotti sarà quello di certificare la presenza o l'assenza di certe peculiarità richieste non solo più dall'amministrazione, ma anche dal privato. Una certificazione da non sottovalutare poiché diversi laboratori, tra cui quelli di Roma, Torino, Cagliari e Catania, hanno ottenuto anche l'accreditamento del Sinal, l'Organismo italiano deputato al sistema nazionale per l'accreditamento dei laboratori. Restano ancora in attesa i laboratori di Bologna, Napoli e Verona.

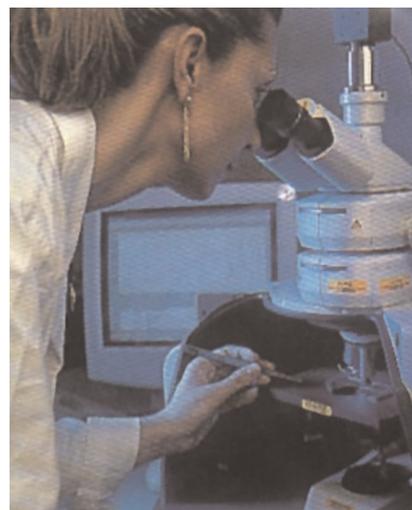
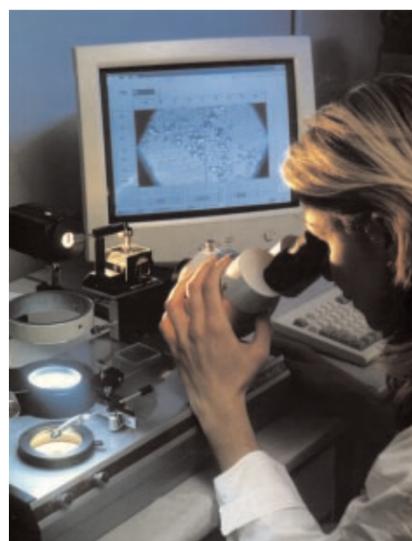
Analogo discorso vale per il settore dell'olio con i laboratori di Roma, Genova, Bari e Palermo presso i quali operano anche centri specializzati di Panel test.

Una struttura quest'ultima in grado di effettuare l'analisi organolettica del prodotto con prove di assaggio per un giudizio ancora più completo sulla qualità del prodotto. Attualmente solo il Panel test di Roma ha ottenuto l'accreditamento del Sinal, anche se altre strutture si sono già attivate per ottenerlo.

Le Dogane operano sulla base di un manuale di qualità rigoroso e aggiornato costantemente sulla base dell'evoluzione della normativa tecnica internazionale, che disciplina le procedure da seguire, le diverse fasi dell'attività, la taratura degli strumenti, le competenze dei tecnici e dei professionisti, il loro codice comportamento, a garanzia di tutti gli utenti del servizio.

Qualità a portata di mouse

I laboratori sono da tempo inseriti nel sistema qualità Italia, effettuando certificazioni e analisi per operatori commerciali privati. Un'attività che ogni giorno arricchisce una professionalità già con-



solidata, attraverso il confronto con il mercato e con altri potenziali concorrenti con la partecipazione ad associazioni internazionali per il mutuo riconoscimento dei risultati. Il privato infatti con un semplice clic sul sito delle Dogane (www.agenziadogane.it) potrà richiedere il tipo di analisi e la certificazione che desidera ottenere. Il cliente riceverà a stretto giro un vettore incaricato dai laboratori che indirizzerà il prodotto presso la struttura più adatta per garantire analisi e certificazione. Altro aspetto da evidenziare è costituito dalla presenza di un apposito ufficio del marketing al pari di una qualsiasi struttura privata. L'ufficio, oltre a svolgere una campagna pubblicitaria sull'intero territorio nazionale, è anche presente con un proprio stand presso le fiere di maggior richiamo proprio per mostrare al pubblico la nuova vocazione imprenditoriale dei laboratori.

