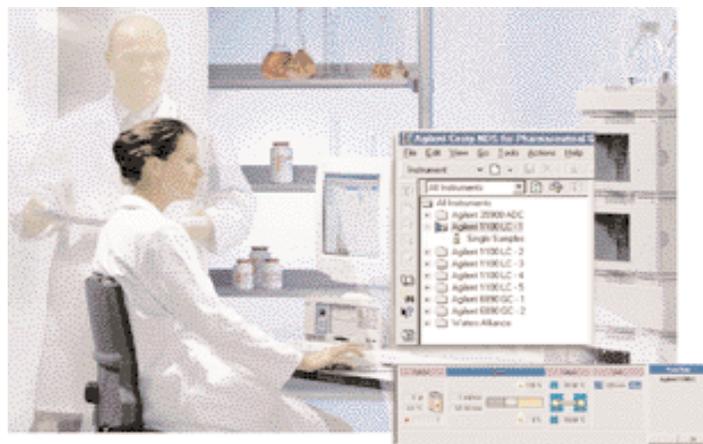


Bioscienze e analisi chimica firmate Agilent

a cura di Mario Gargantini

Sono le due unità di business che compongono il gruppo LSCA di Agilent Technologies. La posizione di avanguardia in numerose tecnologie analitiche chiave che stanno alla base della strumentazione per le bioscienze, è supportata da un forte impegno per la qualità e da un fecondo interscambio con i clienti, con i partner e col mondo della ricerca.



Sistema Cerity di gestione dati in rete per QA/QC in campo farmaceutico

È nata solo nel 1999 ma già il nome Agilent Technologies si è affermato in tutto il mondo come sinonimo di qualità e affidabilità nei diversi settori della strumentazione, del testing, dell'analitica chimica, dei semiconduttori. In realtà ha giocato a suo favore l'eredità di Hp, dalla quale è nata e della quale ha conservato lo stile e l'orientamento verso l'eccellenza tecnologica, arricchendolo a poco a poco di alcune caratteristiche nuove e originali.

Uno dei gruppi che, all'interno del mondo Agilent, ha maggiormente sviluppato una sua fisionomia e una capacità innovativa è il gruppo Bioscienze ed Analisi Chimica (LSCA, Life Sciences Chemical Analysis), una realtà mondiale da 1,1 miliardi di dollari, fornitore leader di sistemi dedicati alla identificazione, quantificazione, analisi e testing delle

proprietà atomiche, molecolari, fisiche e biologiche di migliaia di sostanze e prodotti. Il gruppo Bioscienze ed Analisi Chimica di Agilent ha la missione di migliorare la qualità della vita mettendo a disposizione dei ricercatori e dell'industria prodotti e soluzioni in grado di aiutare la ricerca in tali settori.

Agilent si propone di offrire soluzioni applicative per ridurre i tempi di analisi e permettere un più efficace controllo delle metodiche analitiche e dei processi produttivi. L'integrazione tra i servizi di vendita e di supporto, consente di offrire ai propri clienti prodotti di alto livello tecnologico e soluzioni complesse "chiavi in mano".

Si propone quindi con una varietà di soluzioni strumentali e di sistemi computerizzati per laboratorio ad elevate prestazioni, supportate da un'organizzazione capillare di alto livello tecnologico e da una offerta di servizi dedicati alle diverse fasi di pianificazione, implementazione e gestione delle operazioni.

Il gruppo LSCA è organizzato secondo due unità di business: scienze della vita e analitica chimica. Il primo è specializzato in soluzioni analitiche, microfluidiche e informatiche rivolte ai mercati farmaceutico, agrario, al nascente settore della genomica e proteomica e al mondo della ricerca in genere; il secondo offre un'ampia gamma delle tradizionali soluzioni analitiche chimiche, quali gascromatografi, spettrometri di massa e così via, per l'industria chimica e petrolchimica, per il settore ambientale e per la medicina legale. Il quartier generale mon-

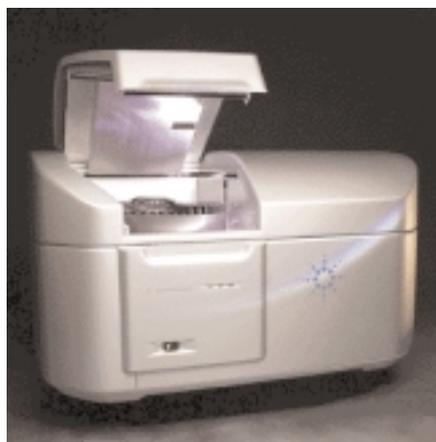
diale è a Palo Alto (California) e altri insediamenti produttivi sono dislocati a Santa Clara (California), Little Falls (Delaware), Waldbronn (Germania), Tokyo e Shanghai. I principali centri di ricerca e sviluppo sono situati in California.

Con Giuseppe Palizzi, Direttore del gruppo Bioscienze ed Analisi Chimica in Italia, approfondiamo la fisionomia e l'offerta delle due unità di business.

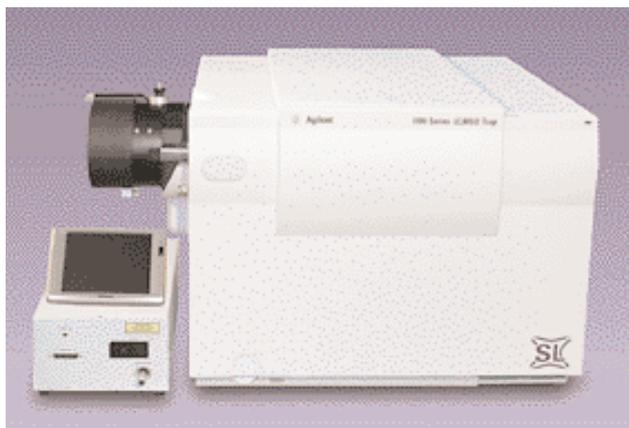
Le scienze della vita

Il settore delle bioscienze è uno dei più giovani ma è tuttora sede di significativi cambiamenti e trasformazioni. Sono in atto sviluppi sorprendenti, focalizzati sugli sforzi coordinati di tutti gli attori in campo per realizzare nuovi farmaci atti a prevenire e a curare numerose malattie. Agilent agisce alla radice di tale impegno, fornendo ai ricercatori gli strumenti che li possono aiutare a concretizzare i loro sogni.

Il cammino per portare sul mercato un nuovo farmaco è infatti lungo, impegnativo e costoso: dalle ricerche di base, alla sperimentazione clinica, al lancio sul mercato possono essere richiesti costi dell'ordine di mezzo miliardo di dollari. Una società farmaceutica può sopportare una pluralità di simili investimenti solo a fronte dei ritorni ottenuti dai prodotti di successo (si pensi ai casi Prozac, Viagra o Advil). Le aziende farmaceutiche comunque devono obbedire costantemente ad alcuni imperativi; i due più critici sono il time to market e le



Scanner per microarray a Dna completamente automatico



Nuova sorgente Maldy a pressione atmosferica per proteomica

probabilità di insuccesso. Queste ultime, all'inizio di ogni nuovo programma, sono effettivamente molto alte; perciò le aziende cercano disperatamente di velocizzare i processi di sviluppo del farmaco e contenere i costi.

Così, se un fornitore può offrire loro gli strumenti necessari per individuare tempestivamente un potenziale problema, avrà svolto un servizio molto significativo; infatti l'azienda potrà decidere di investire meno nello sviluppo dei farmaci destinati alla fine a fallire e potrà concentrarsi maggiormente su quelli a più elevato potenziale di successo, accelerandone i processi.

Agilent può vantare un'esperienza di decenni come fornitrice di soluzioni di misura per le scienze della vita: la sua leadership è indiscussa in numerose tecnologie chiave che stanno alla base della strumentazione per le bioscienze: dalla cromatografia liquida, alla spettrometria di massa, alle più recenti microfluidica e Dna Microarrays.

In passato Agilent ha avuto un ruolo da protagonista nel campo della produzione farmaceutica, fornendo apparecchiature per il controllo qualità negli insediamenti produttivi e per le fasi dello sviluppo dei farmaci. Oggi questo ruolo si espande e arriva ad assistere le aree della scoperta delle malattie e della scoperta di nuovi farmaci. Per i clienti, il vantaggio di questo approccio è significativo e dimostrabile ed è eloquente il fatto che la società di Palo Alto abbia stabilito importanti relazioni commerciali con tutte le prime dieci aziende farmaceutiche mondiali.

Un'altra frontiera delle bioscienze ormai raggiunta da Agilent è quella della biofarmaceutica, dove si stanno moltiplicando le applicazioni per gene expression, genotyping e proteomica. Le note-

voli potenzialità di Agilent nella microfluidica e nella tecnologia Dna Microarrays, le consentono di sviluppare originali metodiche biochimiche di gene expression; mentre la grande tradizione nella cromatografia liquida e nella spettrometria di massa sta diventando una leva potente per le ricerche nella proteomica, che proprio in quelle piattaforme vede un fatto-

re cruciale di sviluppo. Tuttavia, per raggiungere il successo nella life science non basta lo sforzo di una sola società: per questo Agilent ha stabilito una serie di preziose alleanze con i fornitori principali che possono arricchire la sua offerta con prodotti dalle prestazioni uniche. Basterà citare: Rosetta Inpharmatics, fornitore di un innovativo sistemi di analisi dei dati; Caliper Technologies, specializzata nella microfluidica, il cui sistema Lab-on-a-chip è ora integrato nel bioanalizzatore Agilent 2100 indirizzato all'analisi di acidi nucleici; Oxford Molecular Group, fornitore di soluzioni bioinformatiche che consentono di organizzare ed elaborare l'ingente mole di dati genetici creati nella ricerca di nuovi target terapeutici; Incute Genomics, che mette a disposizione prodotti e servizi utili nella ricerca e sviluppo di farmaci a partire da un'ampia raccolta di geni verificati.

La chimica analitica

La posizione di primo piano della strumentazione Agilent per la chimica analitica è in molti casi inattaccabile: in 35 anni di esperienza, nelle sue apparecchiature è stato integrato il meglio della tecnologia disponibile e hanno trovato posto fin dall'inizio tutti i concetti più avanzati.

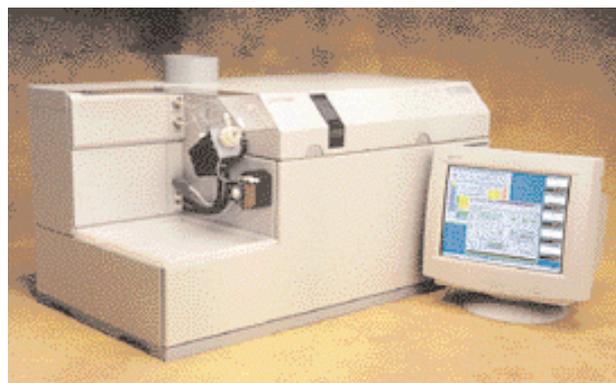
È naturale perciò che il mercato si attenda ulteriori risultati in termini di qualità e di innovazione. Proprio per rispondere a queste attese, Agilent sta consolidando i suoi rapporti con i clienti per diven-

tare partner di fiducia nell'azione di potenziamento del Roi e di miglioramento dei risultati; applicando tutte le risorse di una lunga esperienza per risolvere i nuovi problemi. Ecco allora che, oltre a fornire la strumentazione, Agilent offre servizi di consulenza e implementazione lungo l'intera catena del valore; si va dalla definizione dei problemi, alle attività di approvvigionamento, installazione e training, all'information management, alle dimissioni.

Il tutto per dare la possibilità a chi opera nei laboratori di svolgere le attività analitiche con velocità e affidabilità sempre crescenti; un'esigenza, quella della velocità, molto sentita in tutti i contesti ai quali si rivolgono i prodotti Agilent.

L'elenco dei settori di mercato interessati alle proposte Agilent si sta peraltro allungando: accanto a quelli più consueti come la chimica delle specialità, il petrolchimico, i semiconduttori e la medicina legale, ci sono campi dove la strumentazione può dare nuovi contributi: come l'analisi ambientale, per l'individuazione di tracce di sostanze inquinanti in aria, acqua e terreni; l'agroalimentare, per il controllo degli OGM e dei contaminanti; le celle a combustibile, per la ricerca di fonti energetiche pulite.

Un fattore che trova generale apprezzamento presso i clienti è la particolare concezione dei prodotti e sistemi Agilent che sono progettati fin dall'inizio per operare insieme, in set coordinati di apparecchiature, componenti e accessori; ciò consente a chi le utilizza di ottenere un andamento ottimale dei processi e di garantire una conduzione ordinata ed efficiente di tutte le fasi operative. Gli accessori, ad esempio, sono ingegnerizzate e prodotte con lo stesso standard di precisione della strumentazione LC, GC e GC/MS: la loro robustezza, la precisione dimensionale e le rigorose specifiche di pulizia assicurano alti livelli



Sistema ICP-MS Agilent Serie 7500

di performance e risultati analitici affidabili. Dai misuratori di portata, alle siringhe, ai generatori di gas, ai sistemi di purificazione, tutti i componenti e gli accessori Agilent riflettono una grande esperienza industriale e una pratica costruttiva basata su procedure di qualità.

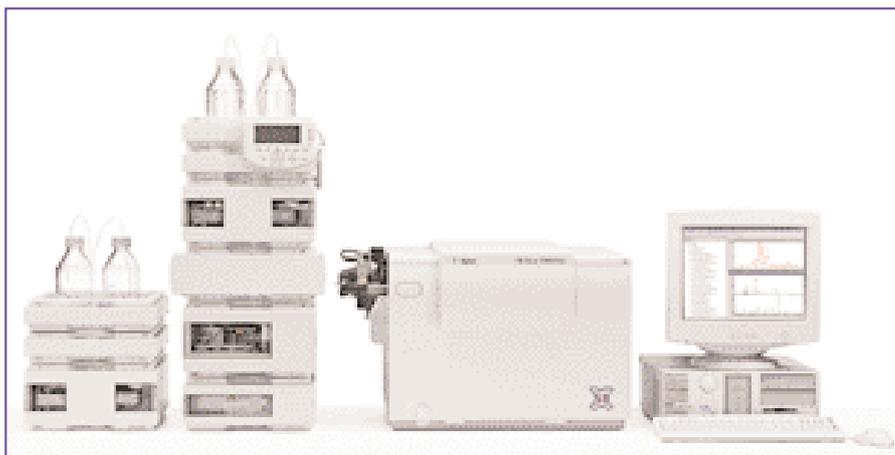
L'impegno per la qualità

Quello della qualità è uno degli obiettivi che caratterizzano tutto il mondo Agilent e quindi anche il gruppo Bioscienze ed Analisi Chimica. Sono tre i livelli di qualità sui quali Agilent è impegnata: operare in accordo con le normative fissate; stabilire standard volontari, secondo le aspettative del mercato; attuare un miglioramento continuo, mediante il quale la società porta un contributo sostanziale alla crescita dell'esperienza dei clienti. La produzione Agilent è conforme a tutte le normative applicabili per quanto riguarda:

- compatibilità elettromagnetica, compresa la direttiva EMC europea;
- la sicurezza dei prodotti secondo le certificazioni dei Laboratori di riferimento Nazionali;
- la normativa americana NRC (Nuclear Materials Regulation) per la gestione dei materiali radioattivi;
- le regolamentazioni in materia di ergonomia, compresi gli standard internazionali sui livelli sonori, gli indicatori ecc.

Per quanto riguarda gli standard volontari, Agilent ha aderito alle Iso 9000 e ciò rappresenta un elemento chiave dell'approccio della società alla customer satisfaction e al Total Quality Management. Tutte le unità produttive del gruppo Bioscienze ed Analisi Chimica sono registrate Iso 9001, lo standard che assicura che il sistema di qualità è attivo in tutta la catena produttiva, dal design, alla produzione vera e propria, all'assemblaggio, ai test finali e ai servizi. Ogni prodotto è fornito con una dichiarazione di conformità che descrive lo standard col quale l'apparecchiatura è stata testata.

Infine, il processo di miglioramento continuo si basa su una serie di programmi speciali, controllati da un Customer Loyalty manager che funge da avvocato per i clienti, e alimentati da periodiche indagini presso i clienti stessi allo scopo di raccogliere tutte le loro esigenze e di tradurle in progetti di rinnovamento. Tutto questo diventa ancor più decisivo



Kit per analisi cellulare del bioanalizzatore Agilent 2100

nel contesto economico attuale, come osserva Palizzi: *“La contrazione dei mercati mondiali non aiuta lo sviluppo scientifico e la ricerca è la prima ad essere penalizzata dai ridotti investimenti. La presenza del gruppo in settori industriali strategici ha comunque consentito il conseguimento di risultati positivi anche in un contesto di crisi generale. Per mantenere anche in futuro la sua importante posizione di mercato, il gruppo Bioscienze ed Analisi Chimica sta investendo cospicue risorse in nuove tecnologie e soluzioni cercando di sfruttare come vantaggio competitivo un momento di congiuntura mondiale negativa”.*

Una delle migliori realtà lavorative italiane

La medesima propensione alla qualità si riflette un po' in tutto il gruppo e trova nelle varie realtà locali applicazioni ed espressioni specifiche. In Italia, ad esempio, è recente il riconoscimento da parte del *Great Place to Work Institute Italia*, di Agilent Technologies come di una delle migliori realtà lavorative italiane. La qualità dell'ambiente di lavoro, secondo la ricerca condotta per la prima volta anche in Italia, è un mix di componenti: in primo luogo le relazioni del dipendente con il management e con i colleghi, la fiducia nella leadership, l'orgoglio che si prova nel ricoprire il proprio ruolo e il cameratismo; in secondo luogo qualità e caratteristiche delle politiche e degli strumenti utilizzati per la gestione delle risorse umane. Il risultato, che vede Agilent collocarsi tra le trenta migliori aziende italiane, è scaturito da un questionario sottoposto nel maggio e giugno 2001, ad un cam-

pione rappresentativo di circa 200 dipendenti della filiale italiana. *“Sono felice ed onorato di apprendere che Agilent Technologies Italia è risultata nel gruppo delle prime aziende italiane di questa importante survey anche se, in tutta onestà, non ne sono sorpreso - è stato il commento di Raffaele Gatta, Amministratore Delegato di Agilent Technologies Italia. - Le difficili sfide che il mercato ci ha lanciato in questi ultimi anni hanno messo anche in Italia a dura prova tutte le nostre risorse, ma non hanno intaccato i valori che da sempre hanno guidato la nostra azienda: centralità dell'individuo e incoraggiamento al raggiungimento delle proprie aspirazioni. Il tutto condito con spontaneità ed informalità nei rapporti interpersonali. Allo stesso tempo questo riconoscimento è per Agilent uno stimolo ad essere ancora più presente ed attiva nel panorama Italiano delle imprese ad alta tecnologia. Le realtà commerciali, di supporto tecnico, di progettazione di soluzioni integrate e di Information Technology di Agilent Italia nell'ultimo anno sono state arricchite dalla creazione di due avanzatissimi centri per la ricerca, sviluppo e produzione di componenti optoelettronici che hanno già dato ottimi frutti sia in termini di crescita occupazionale che di innovazione tecnologica”.*



Agilent Technologies

Agilent Technologies SpA
Bioscienze e Analisi Chimica

Via P. Gobetti, 2/C

20063 Cernusco S/N (MI)

Tel. 02 926081

www.agilent.com